

Algemene voorwaarden Cofian Privacy & Management Consulting B.V.

- Versie 3 april 2017 -

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en opdracht tussen Cofian Privacy & Management Consulting B.V., gevestigd te Emmen aan de Marco Polostraat 16, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67833411, hierna te noemen: "Cofian", en de Opdrachtgever waarop Cofian deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Afwijking van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk tussen Cofian en Opdrachtgever worden overeengekomen.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Cofian waarbij in de uitvoering geheel of gedeeltelijk door Cofian ingeschakelde derden worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij deze door Cofian schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.4 Indien 1 of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Cofian en de Opdrachtgever zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5 Wijzigingen, afwijkingen en/of toevoegingen op deze algemene voorwaarden kunnen bij een lopende overeenkomst tussen Opdrachtgever en Cofian waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen tussen daartoe bevoegde medewerkers van Cofian en Opdrachtgever.
- 1.6 Als onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, of zich een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg en/of beoordeling plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 2 Offertes

- 2.1 Alle offertes van Cofian zijn vrijblijvend en geldig gedurende de termijn zoals vermeld in de offerte.
- 2.2 Cofian behoudt zich het recht voor offertes te herroepen binnen 2 werkdagen na datum ontvangst en schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever.

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt pas tot stand indien Opdrachtgever een opdracht schriftelijk aanvaardt. Overeenkomsten welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor eerst bindend na schriftelijke bevestiging van Cofian.
- 3.2 Onder schriftelijke bevestiging kan ook worden verstaan een bevestiging per email.
- 3.3 De overeenkomst tussen Cofian en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 4 Wijzigingen in de overeenkomst

- 4.1 Wijzigingen, afwijkingen en/of toevoegingen op een overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden

overeengekomen tussen daartoe bevoegde medewerkers van Cofian en Opdrachtgever.

- 4.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Cofian zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 4.3 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Cofian gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Cofian bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Cofian op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 4.4 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Cofian een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 4.5 Indien na 30 dagen vanaf het moment van een verzoek tot wijziging van de overeenkomst Opdrachtgever en Cofian niet tot een akkoord zijn gekomen, kunnen beide partijen de overeenkomst zonder opzegtermijn beëindigen.
- 4.6 Als binnen een overeenkomst geen regeling is opgenomen die de gevolgen van een (deels) niet gerealiseerde opdracht als gevolg van artikel 4.5 beschrijft dan geldt artikel 6.
- 4.7 Indien een prijsstijging, anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst, meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever, die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW, gerechtigd om binnen 8 dagen nadat Opdrachtgever bekend is of kon zijn met de prijsverhoging, de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Cofian bereid is om de overeenkomst op basis van de oorspronkelijk overeengekomen alsnog uit te voeren.

Artikel 5 Uitvoering

- 5.1 Cofian neemt door het aannemen van een opdracht, al dan niet tot stand gekomen via een overeenkomst, een inspanningsverplichting op zich. Cofian is vrij in de wijze waarop de opdracht van de Opdrachtgever wordt uitgevoerd tenzij schriftelijk anders is vastgelegd. Cofian zal de overeengekomen opdracht naar beste inzicht en vermogen en

Algemene voorwaarden Cofian Privacy & Management Consulting B.V.

- Versie 3 april 2017 -

- overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren om met maximale inspanning het beoogde resultaat te bereiken zonder dit resultaat als zodanig te garanderen. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.2 Iedere opdracht aan Cofian wordt door Cofian beschouwd als een opdracht uitsluitend aan Cofian gegeven.
- 5.3 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Cofian derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Cofian dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 5.4 Cofian heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.5 De toepasselijkheid van de Burgerlijk Wetboek artikelen 7:40 lid 1, 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.
- 5.6 Als door Cofian of door Cofian ingeschakelde derden werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.7 Levering geschiedt af bedrijf van Cofian. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Cofian gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
- 5.8 Cofian is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het dan uitgevoerde afzonderlijk te factureren.
- 5.9 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Cofian de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase horen opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.10 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Cofian slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend. Meerwerk zal door Opdrachtgever worden vergoed volgens de dan geldende tarieven van Cofian.
- 5.11 Opdrachtgever aanvaardt dat door wijzigingen zoals bedoeld in artikel 5.10 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
- 5.12 Indien naar het oordeel van Cofian een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen, is Cofian bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen. Cofian zal Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen van de wijziging.
- 5.13 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Cofian aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten dat ze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Cofian worden verstrekt. Als de betreffende gegevens niet tijdig aan Cofian zijn verstrekt, heeft Cofian het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging komende kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoering wordt hervat nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Cofian ter beschikking heeft gesteld. Cofian is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Cofian is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5.14 Opdrachtgever zal Cofian steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 5.15 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Cofian verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 5.16 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn in de artikelen 5.13, 5.14 en 5.15 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 5.15 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Cofian bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.
- 5.17 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Cofian gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Cofian die daardoor direct of indirect is ontstaan.
- 5.18 Indien Cofian met de Opdrachtgever een vast honorarium of andere vaste prijs overeenkomt, dan is Cofian niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 5.19 De opgave van leveringstermijnen in offertes of anderszins wordt door Cofian naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn niet bindend.
- 5.20 De uitvoering van een opdracht conform de Overeenkomst wordt als beëindigd beschouwd als de prestaties daaruit over en weer zijn geleverd. Bij projecten dient een protocol van oplevering worden ondertekend door Opdrachtgever en Cofian waarna Opdrachtgever aan Cofian decharge verleent.

Artikel 6 Tussentijdse beëindiging

- 6.1 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is in principe alleen mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.
- 6.2 De Opdrachtgever wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de Opdrachtgever niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.

- 6.3 In geval van verzuim van de Opdrachtgever is Cofian gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de Opdrachtgever en/of het door de Opdrachtgever eventueel aan Cofian verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 6.4 Cofian is bevoegd de nakoming van verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden als Opdrachtgever verplichtingen uit de overeenkomst helemaal niet, onvolledig of niet tijdig nakomt en/of na het sluiten van de overeenkomst Cofian ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever verplichtingen niet zal nakomen en/of Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft en/of door vertraging van Opdrachtgever niet langer van Cofian kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 6.5 Cofian is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Cofian kan worden gevergd.
- 6.6 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Cofian op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Cofian de nakoming van de verplichtingen opschort behoudt Cofian zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 6.7 Indien Cofian tot opschorting of ontbinding overgaat, is Cofian op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die als gevolg van de opschorting of ontbinding ontstaan.
- 6.8 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Cofian gerechtigd tot vergoeding van de schade die direct en indirect ontstaat.
- 6.9 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Cofian gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 6.10 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Cofian, zal Cofian in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Cofian extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Cofian anders aangeeft.
- 6.11 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Cofian vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Cofian op de Opdrachtgever zijn in dat geval direct opeisbaar.
- 6.12 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.13 In geval van verzuim van de Opdrachtgever is Cofian gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de Opdrachtgever en/of het door de Opdrachtgever eventueel aan Cofian verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 6.14 Cofian behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-) overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Cofian kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Cofian de annulering schriftelijk aan de Opdrachtgever mede te delen. Opdrachtgever is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.
- 6.15 Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij Opdrachtgever Cofian schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Cofian ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen voldoet.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Indien Cofian aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 7.2 Opdrachtgever is zich er van bewust en aanvaard dat elke organisatorische beslissing een risico meedraagt. Cofian zal en kan bij het verstrekken van advies en/of informatie in enigerlei vorm geen verzekering bieden tegen dit risico.
- 7.3 Op grond van artikel 7.2 aanvaardt Cofian geen enkele aansprakelijkheid voor enig vorm van verlies of schade veroorzaakt door, verzuim, nalatigheid, onachtzaamheid van haar medewerkers of voortvloeisels uit al dan niet toevallige omstandigheden buiten haar controle, bij het (aan)leveren en/of inwinnen van adviezen, rapportages, interpretaties, samenvattingen en informatie in welke vorm dan ook. Dit is inclusief maar niet beperkt tot publicaties en de antwoorden op informatieverzoeken van Opdrachtgever en/of advies in het kader van welke dienst dan ook.
- 7.4 Cofian is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Cofian is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever en/of derden verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 7.5 Indien Cofian aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Cofian beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom, althans tot

Algemene voorwaarden Cofian Privacy & Management Consulting B.V.

- Versie 3 april 2017 -

dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 7.6 De aansprakelijkheid van Cofian is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. Als om welke reden dan ook geen uitkering door die verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.
- 7.7 De aansprakelijkheid van Cofian wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Cofian binnen 30 dagen na constatering schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Cofian ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Cofian in staat is adequaat te reageren.
- 7.8 Cofian kan, voor zover daarvan sprake is, uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor directe schade.
- 7.9 Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Cofian aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Cofian toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
- 7.10 Cofian is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van gegevens of andere informatie en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.11 Cofian is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de Opdrachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.
- 7.12 Aansprakelijkheid van Cofian voor tekortkomingen in producten en diensten van derden is uitgesloten.
- 7.13 Een aanspraak vervalt in ieder geval, als Cofian niet binnen 1 jaar na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.
- 7.14 Buiten de in dit artikel 7 genoemde gevallen rust op Cofian geen enkele aansprakelijkheid voor schade in enige vorm, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Cofian of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 8 Vrijwaring

- 8.1 De Opdrachtgever vrijwaart Cofian voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Cofian toerekenbaar is. Indien Cofian uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Cofian zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Cofian, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe

over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Cofian en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 9 Informatie

- 9.1 In het kader van de juiste dienstverlening en/of uitvoer van de opdracht wordt Opdrachtgever geacht alle voor de behandeling van de opdracht noodzakelijke informatie tijdig te verschaffen. Als dit om wat voor reden niet lukt kan dit leiden tot opschorting van de uitvoering conform artikel 5 en 6.
- 9.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie. Cofian doet hiernaar geen onafhankelijk onderzoek.
- 9.3 Tenzij wetgeving zich ertegen verzet zullen Opdrachtgever en Cofian, hun werknemers en adviseurs, alle informatie vertrouwelijk behandelen en geheimhouding in acht nemen voor zover deze informatie niet algemeen bekend is.
- 9.4 Tenzij wetgeving anders bepaald is Cofian niet verplicht haar werkwijze en/of informatiebronnen vrij te geven en/of bekend te maken.
- 9.5 Cofian dient zich voor haar dienstverlening te verlaten op een groot aantal informatiebronnen en/of derden zonder daar controle over te hebben. Opdrachtgever erkent dat Cofian niet kan instaan of garanties kan afgeven voor juistheid, actualiteit of volledigheid van verstrekte gegevens of adviezen.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle door in het kader van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Cofian geleverde blijft eigendom van Cofian totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Cofian gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 10.2 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van elke geleverde dienst dan ook ontwikkelde of ter beschikking gestelde informatie berust uitsluitend bij Cofian of diens licentiegevers.
- 10.3 Indien sprake is van afgesproken overdracht en/of vrijgave van intellectueel eigendom van Cofian naar Opdrachtgever, vindt die overdracht pas plaats wanneer Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Cofian gesloten overeenkomst is nagekomen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de informatie te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding.
- 10.4 Het door Cofian geleverde, dat ingevolge artikel 10 lid 1 en 2 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht, verpand of op enig andere wijze worden bezwaard en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 10.5 Alle producten die ingevolge artikel 10 lid 1 en lid 2 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, waaronder maar niet beperkt tot adviezen, ontwerpplannen, (concept) documenten, (model/concept) contracten, offertes, informatie, memoranda, rapportages, les- en presentatiemateriaal, en andere geestesproducten van Cofian zijn vertrouwelijk en niet bestemd voor openbaar gebruik en/of exploitatie. Ongeautoriseerd gebruik, openbaarmaking en/of vermenigvuldiging door Opdrachtgever of derden niet toegestaan zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Cofian, tenzij in documenten anders is aangegeven.
- 10.6 Op alle door Cofian vervaardigde (aan)geleverde documenten, informatie en andere geestesproducten van

Algemene voorwaarden Cofian Privacy & Management Consulting B.V.

- Versie 3 april 2017 -

Cofian rust, ook als er ingevolge artikel 10 lid 1 (nog) geen overeenkomst tussen Opdrachtgever en Cofian bestaat, auteursrecht. Ongeautoriseerd gebruik, openbaarmaking en/of vermenigvuldiging door Opdrachtgever of derden is niet toegestaan zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Cofian, tenzij in documenten anders is aangegeven.

- 10.7 Indien passend binnen het doel van de dienstverlening of verleende opdracht heeft Opdrachtgever het recht om door Cofian geleverde documentatie en informatie binnen zijn organisatie te vermenigvuldigen tenzij anders wordt bepaald.
- 10.8 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat haar adviseurs, werknemers en derden van artikel 10 uit deze algemene voorwaarden kennisnemen en de voorwaarden naleven. De Opdrachtgever dient tevens al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Cofian veilig te stellen. Indien derden op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde beslag willen leggen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Cofian daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 10.9 Voor het geval Cofian zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Cofian en door Cofian aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Cofian zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 11 Verwerking persoonsgegevens

- 11.1 Indien Cofian in de uitvoering van een dienst of opdracht persoonsgegevens zal verwerken waar Opdrachtgever de verantwoordelijke voor is, verplicht wetgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens Cofian en Opdrachtgever ertoe om een overeenkomst aan te gaan met betrekking tot de uitvoering van die verwerking.

Artikel 12 Betalingsvoorwaarden

- 12.1 Betaling, zonder korting of verrekening door overschrijving, moet worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Cofian op de factuur aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Cofian aangegeven. Alle tarieven en kosten zijn, tenzij anders wordt vermeld, exclusief omzetbelasting (btw) en andere eventuele heffingen die vanuit overheidswege worden opgelegd.
- 12.2 Cofian is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 12.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, of de verschuldigde bedragen niet binnen een nieuw overeengekomen termijn betaalt, of ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling heeft gedaan, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 12.4 Cofian heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de

lopende rente. Cofian kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Cofian kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet tevens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

- 12.5 In geval van het niet nakomen van betaling na een aanmaning zoals gesteld in artikel 12 lid 3 is Opdrachtgever aan Cofian een boete verschuldigd gelijk aan 15 % van de door de Opdrachtgever aan Cofian verschuldigde hoofdsom inclusief btw, ongeacht of Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van Opdrachtgever om schadevergoeding te vorderen.
- 12.6 Cofian is in navolging van artikel 12 lid 3 en/of artikel 12 lid 6 bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten en van eventuele gerechtelijke kosten. De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel 12 lid 6 opgenomen boetebeding uitgesloten.
- 12.7 Heeft Opdrachtgever bezwaar tegen een factuur van Cofian dan geeft Opdrachtgever dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Opdrachtgever heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien Opdrachtgever niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 12.8 Een vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt, wordt ontbonden of indien het faillissement wordt verleend. In alle gevallen genoemd in artikel 12 heeft Cofian voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder dat Opdrachtgever daardoor een recht op schadevergoeding verkrijgt.

Artikel 13 Garantie

- 13.1 De diensten die Cofian al dan niet volgens een overeenkomst uitvoert voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden maar zijn vrij van enige vorm van garantie zoals ook vermeld in artikel 5 lid 1.
- 13.2 Indien door Cofian aan de Opdrachtgever wel garantie wordt verstrekt ten aanzien van door Cofian geleverde diensten, werkzaamheden of producten, zal Cofian dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de Opdrachtgever kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de Opdrachtgever geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.
- 13.3 Als een beroep op garantie van de Opdrachtgever gegrond is, zal Cofian de te leveren producten -naar keuze van Cofian- herstellen dan wel alsnog hetgeen leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien Cofian de Opdrachtgever meedeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de Opdrachtgever de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan gebruiker(s).

- 13.4 Alle eventuele garantieverplichtingen van Opdrachtgever vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van geleverde zaken door de Opdrachtgever of door de Opdrachtgever ingeschakelde derden, of als die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaak zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de Opdrachtgever of een derde zonder toestemming van Opdrachtgever wijzigingen in de door Cofian geleverde heeft aangebracht of laten aanbrengen.
- 13.5 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Cofian te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Cofian te worden gemeld. De melding moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek bevatten, zodat Cofian in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever moet Cofian in de gelegenheid stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 13.6 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en de overeengekomen opdracht.
- 13.7 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Cofian daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 13.8 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Cofian en de door Cofian bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 14 Overmacht

- 14.1 Cofian is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 14.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Cofian geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Cofian niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Cofian of van derden daaronder begrepen. Cofian heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Cofian zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 14.3 Cofian kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

- 14.4 Indien Cofian ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels geheel of gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Cofian gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Opdrachtgever moet deze factuur voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
- 14.5 In geval van Overmacht spant de partij die de overmacht ingeroepen heeft zich in om de tekortkoming, die gezuiverd wordt door de Overmacht, zo kort mogelijk te laten duren.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Cofian partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- 15.2 Bij eventuele geschillen die betrekking hebben op deze algemene voorwaarden en/of een gesloten overeenkomst of die uit deze algemene voorwaarden en/of de gesloten overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de gebruiker ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.
- 15.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten of via bemiddeling door een onafhankelijke derde (mediator) tot een oplossing proberen te komen. In geval van bemiddeling door een onafhankelijke derde verbinden beide partijen zich aan de voorwaarde elk de helft van de kosten van deze bemiddeling te dragen.
- 15.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 16 Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 16.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en kunnen worden opgevraagd bij Cofian.
- 16.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het aangaan van een overeenkomst (rechtsbetrekking) met Cofian.
- 16.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 17 Slotbepaling

- 17.1 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
- 17.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cofian.